

Ubytovací poriadok

Prenájomom ubytovania v našom penzióne sa klient zaväzuje dodržiavať ubytovací poriadok. V prípade porušenia ubytovacieho poriadku je vedenie oprávnené zrušiť objednávku.

- Klient je povinný pri ubytovaní predložiť personálu platný doklad totožnosti, ktorý je potrebný k riadnej evidencii ubytovania.
- Ubytovacie zariadenie poskytne klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii ubytovacích zariadení, do ktorej je ubytovacie zariadenie zaradené.
- Prísne zakázané je používať otvorený oheň a fajčiť vo všetkých priestoroch ubytovacieho zariadenia.
- Na základe objednávky, je ubytovacie zariadenie povinné klienta ubytovať v čase od 14:00-20:00 hod. do tohto času izbu pre klienta rezervuje, ak nie je na objednávke uvedené inak.
- Ak klient požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie vyhovieť, ak má voľné kapacity a to i v prípade inej izby.
- Ak si klient vopred objedná dvojlôžkovú izbu a objednávka mu bude potvrdená, ubytovacie zariadenie účtuje klientovi tú istú sumu aj v prípade že ho ubytuje z vlastného podnetu vo viaclôžkovej izbe alebo apartmáne.
- Klient odhlási svoj pobyt a uvoľní izbu najneskôr do 10:00 hod. ak nebolo dohodnuté s personálom inak. Ak tak neurobí, ubytovacie zariadenie mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.
- Klient, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod. rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
- V prípade že má klient objednané raňajky, ich podávanie je časovo obmedzené v rozmedzí od 7:30 – 9:30 hod.
- Klient si vo vlastnom záujme, bezprostredne po ubytovaní skontroluje funkčnosť zariadení v izbe a prípadné nedostatky ihneď nahlási zodpovednému personálu ubytovania.
- Klient súhlasí s tým, že počas celej doby trvania ubytovania, smie vstúpiť do izby za účelom vykonania svojich pracovných povinností chyzná, recepcná, údržbár, prípadne vedúci ubytovacieho zariadenia.
- Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za prípadné nezhody medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacom zariadení
- V nočných hodinách môže hosť privolať pohotovostnú službu telefonátom na určené telefónne číslo.
- Na izbách je zakázané prijímať návštevy.
- Pri náhlom poranení alebo ochorení zabezpečí ubytovacie zariadenie privolanie lekárskej pomoci.
- V ubytovacom zariadení nie je povolené ubytovať osoby trpiace infekčným ochorením.
- Na izbe a v spoločenských priestoroch nesmie klient manipulovať s nábytkom, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do elektrickej či počítačovej siete.
- V objekte ubytovacieho zariadenia a v izbe, nie je povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie neplatí pre holiace strojčeky, sušič vlasov, žehličku alebo kulmu na vlasy.
- V čase od 22:00-6:00 je klient povinný dodržiavať nočný klud. Klient sa nesmie v izbe a na chodbách hlučne zabávať, spievať a púšťať hlasnú hudbu.

- Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené nechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v priestoroch celého ubytovacieho zariadenia a izbe.
- Klientovi nie je povolené brať na izbu športové náradie, kolobežky, bicykel... na ich úschovu je vyhradené iné miesto.
- Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za všetky škody na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient podľa platných predpisov.
- Klient je povinný pri odchode izby uzavrieť vodovodné uzévery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestnosti, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere.
- Klient platí účet zvyčajne pri odchode. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u zodpovedného pracovníka ubytovacieho zariadenia.
- Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii ubytovacieho zariadenia.
- Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- V prípade nevyužitia objednaných ubytovacích kapacít je ubytovateľ oprávnený účtovať storno poplatky nasledovne:
 - 2 dni pre nástupom na pobyt a v deň nástupu: 100% z ceny ubytovania
 - 5-3 dni pred nástupom na pobyt: 50% z ceny ubytovania
 - 7 -6 dni pred nástupom na pobyt: 30% z ceny ubytovania
 - 8 a viac dní pred nástupom na pobyt: bez poplatku
- Uvedené storno poplatky sú záväzné v uvedenom znení pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- V prípade dobrovoľného, predčasného odchodu host'a z penziónu (skrátienia pobytu) bez vážneho dôvodu, nemá host' ani cestovná kancelária nárok na vratku za nedočerpané služby.
- V prípade storna alebo skrátienia či nenastúpenia hosta na pobyt z dôvodu choroby, úmrtia, živelnej pohromy alebo ťažkej havárie sa storno poplatok neúčtuje.
- V prípade Silvestrovských pobytov sa záloha za pobyt nevracia, storno poplatok je 50% z ceny pobytu odo dňa rezervácie do 14 dní pred pobytom a 100% od 13 dní až do dňa pobytu
- V prípade nevyužitia objednaných ubytovacích kapacít skupinou nad 12 osôb je ubytovateľ oprávnený účtovať storno poplatky nasledovne:
 - 7 dni pre nástupom na pobyt a v deň nástupu: 100% z ceny ubytovania
 - 14-8 dni pred nástupom na pobyt: 50% z ceny ubytovania
 - 21- 15 dni pred nástupom na pobyt: 30% z ceny ubytovania
 - 22 a viac dni pred nástupom na pobyt; bez poplatku
- V prípade, že host' objedná a zálohovou platbou záväzne potvrdil rezervovanie 50% a viac ubytovacej kapacity penziónu, v prípade zrušenia takejto rezervácie sa host'ovi účtuje storno poplatok vo výške uhradenej zálohy v akomkoľvek termíne od doby 14 dní pred začiatkom čerpania objednaných služieb

Tento ubytovací poriadok je klientom k dispozícii na izbách a recepcii ubytovacieho zariadenia Penzión za Vodou Oščadnica 1444.